

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Нижнесуэтуцкая средняя школа»

Утверждена приказом
от «__» _____ 2020 г.
директор МБОУ
«Нижнесуэтуцкая СШ»
_____ О.В. Форсель

Программа
управления качеством образования
МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ»

Н. Суэтуц

1. Паспорт Программы

1.	Наименование программы	«Программа управления качеством образования на 2021 – 2024 годы»
2.	Основания для разработки Программы	<ul style="list-style-type: none"> - Закон РФ «Об образовании»; - Федеральная целевая программа развития образования до 2020 года; - Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования; - Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования; - Порядок проведения самообследования образовательной организации; - Региональная система оценки качества образования - Устав МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ»
3.	Разработчики Программы	Руководитель и заместитель руководителя школы
4.	Основные исполнители программы	Участники образовательных отношений МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ»
5.	Сроки реализации	2021-2024 гг.
6.	Этапы реализации Программы	<p>I этап – подготовительный (2021): Аналитико-диагностическая деятельность. Разработка, представление и утверждение Программы. Определение стратегии и тактики деятельности.</p> <p>II этап – практический (2021 – 2024). Реализация Программы. В конце каждого учебного года – анализ результатов, корректировка дальнейших планов действий.</p> <p>III этап – обобщающий (2023 – 2024). Организация мониторинга оценки и самооценки деятельности. Интерпретация данных 1 и 2 этапов Программы. Задачи: Анализ состояния качества образования по всем показателям.</p>
7.	Идея программы	Изменить управление образовательным процессом МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ» для создания условий личностного роста обучающихся, повышения профессиональной компетентности педагога и удовлетворение потребностей участников образовательного процесса – обучающихся, их родителей, будущих работодателей, общества.
8.	Конечная цель	Создание системы оценки качества образования, включая общественную экспертизу. Создание механизмов устойчивого развития качественно новой модели мониторинга качества образования в образовательном учреждении, обеспечивающей образование, соответствующее муниципальному и региональному заказам.
9.	Задачи	<ul style="list-style-type: none"> – Проанализировать состояние организации и управления мониторингом качества образования в школе. – Изучить опыт и достижения науки и практики в области построения и применения систем

		<p>мониторинга в образовательных учреждениях.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Разработать модель мониторинга качества образования в образовательном учреждении. – Осуществить отбор, адаптацию и проектирование оценочно-критериальных комплексов, методик и способов получения информации о качестве образования в образовательном учреждении. – Создать информационный банк по теме «Мониторинг качества образования в образовательном учреждении»
10.	Перечень основных направлений программы	<p>Создание условий для повышения качества образования в школе.</p> <p>Создание условий и механизмов для перехода к качественно новой модели мониторинговых исследований в образовательном учреждении.</p> <p>Создание качественно новой модели мониторинга качества образования.</p> <p>Разработка методических материалов по использованию мониторинговых исследований в работе по повышению качества образования.</p>
11.	Объекты управления и оценки качества образования	<ul style="list-style-type: none"> -индивидуальные образовательные достижения учащихся; - сохранность контингента обучающихся; - материально-техническое обеспечение образовательного процесса; - профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования; - качество организации образовательного процесса; - воспитывающая деятельность; - состояние здоровья обучающихся; - самоаудит деятельности МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ»»
12.	Ожидаемые результаты реализации Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Достижение качества образования обучающихся МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ», удовлетворяющее социальным запросам. 2. Реализуется и обновляется программа развития школы, через создание системы оценки качества образования. 3. Обеспечивается систематизация проведения в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования. 4. Осуществляется сбор, обработка, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития школы, анализируются результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения. 5. Обеспечивается предоставление информации о качестве образования на муниципальный и

	<p>региональный уровни.</p> <p>6. Реализуется информационная поддержка системы оценки качества образования в школе.</p> <p>7. Формируется нормативная база документов, относящихся к обеспечению качества образования в образовательном учреждении</p> <p>8. Принимаются управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне школы.</p>
--	---

2. Обоснование целей

Для современного этапа развития общества характерно становление принципиально новых приоритетов в образовательной сфере, важнейшим из которых является повышение качества образования. Для достижения обозначенной задачи требуются системные изменения в содержании образовательной деятельности школы и управлении ею. Существующие в настоящее время в образовательном учреждении подходы к организации и управлению мониторингом качества образования не дают желаемых результатов. Оценивая деятельность школы, мы формально учитываем процент учащихся, успевающих по всем предметам, качественную успеваемость, результаты выполнения практических и контрольных работ, количество медалистов, победителей предметных олимпиад и интеллектуальных марафонов и т.д.. Анализируя в практической деятельности эти составляющие, мы не можем определить, насколько уровень образования в школе приближен к нормативам, мы можем определить только те звенья, которые необходимо совершенствовать. Такое формирование и функционирование образовательного мониторинга не позволяет увидеть реальную картину качества образования в школе.

Изучение вопроса качества образования в школе привело к определенным выводам. Для определения качества образования в школе необходимы:

- во-первых, критерии и показатели оценки качества образования;
- во-вторых, контрольно-измерительные материалы оценки качества образования в ОУ;
- в-третьих, работа педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать;
- в-четвертых, системная работа в данном направлении.

Ожидаемый результат – создание надежной и востребованной модели управления качеством образования в МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ». Следствием реализации данной программы является выход на такое качество образования, которое позволит выпускникам школы приобрести реальные предпосылки к социальной успешности, создание у выпускника возможностей к профессиональному и личностному самоопределению, самоидентификации себя как субъекта выбора и жизненного существования, свободной личности.

Основания для разработки Программы	В условиях проведенного в образовательном учреждении анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены противоречие и проблемы.
Противоречие	Между государственным заказом общества на создание условий для повышения качества образования в ОО и отсутствием в настоящее время в школе действенной системы, позволяющей

	объективно отслеживать качество образования, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития образовательного учреждения.
Проблемы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие системного подхода к управлению качеством образования в образовательном учреждении. 2. Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательного процесса на его качество: учащихся, учителей, родителей. 3. Отсутствие позитивных изменений на протяжении нескольких лет в качественных показателях успеваемости обучающихся в образовательном учреждении. 4. Отсутствие качественного рабочего инструментария, позволяющего оценить процесс образования в образовательном учреждении.

3. Критерии и показатели качества образовательной деятельности МБОУ «Нижнесуэтульская СШ»

В основу системы оценки качества образования положены принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с региональными, федеральными и международными аналогами;
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- доступности информации о состоянии качества образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;
- использования в управлении качеством методов, способствующих развитию мотивации путем включения педагогов образовательного учреждения в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии, показатели и индикаторы

Критерии	Показатели
1. Качество управленческого процесса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Эффективность организационной модели МБОУ «СОШ № 7» 2. Эффективность общественного самоуправления.
2. Качество ресурсного	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сохранение и расширение учебно-методической базы: 2. Привлечение средств на развитие педагогов: рациональное

обеспечения	использование бюджетных средств, привлечение учебно-методических, информационных ресурсов со стороны
3. Качество учебного плана и рабочих программ	1. Рациональность учебного плана: сбалансированность компонентов, учет потребностей обучающихся, родителей и социальных партнёров. 2. Эффективность учебных программ: практико-ориентированность, наличие специалистов по каждому предмету, полное учебно-методическое обеспечение, вариативность, сопровождение подготовки к ОГЭ и ЕГЭ.
4. Качество достижений учащихся	1. Высокие учебные достижения учащихся: результатов независимых процедур, результатов промежуточной аттестации, итоговой аттестации выпускников, количество призеров и победителей предметных олимпиад, конкурсов различного уровня. 2. Высокие внеучебные достижения учащихся: занятия в учреждениях дополнительного образования и спортивных секциях, количество победителей конкурсов и спортивных соревнований, участие в социальных проектах разного уровня, продолжение обучения выпускников в ВУЗах.
5. Качество педагогического коллектива	1. Активность педагогического коллектива: участие в педагогических форумах, конкурсах педагогического мастерства, НПК, социальных проектах, высокий процент учителей с первой и высшей квалификационной категорией, индивидуальные достижения педагогов.
6. Качество культуры и психологического климата в МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ»	1. Высокий уровень безопасности и здоровьесбережения учащихся: работа по сохранению контингента учащихся и педагогов, высокие показатели исследований по состоянию психологического климата в школе.

4. Система управления качеством образования на разных уровнях

Административно-управленческий персонал	1. Создание условий для повышения качества образования для учащихся и педагогического коллектива. 2. Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса. 3. Обеспечение эффективного социального партнерства. 4. Создание эффективной информационной системы. 5. Систематическое изучение образовательного спроса учащихся, родителей, общественности по качеству образования.
Преподаватель	1. Деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования. 2. Обеспечение условий развития личности обучающихся по показателям: обученность; уровень сформированности общих и профессиональных компетенций; личностный рост. 3. Проведение оценки результативности образовательного процесса согласно ВСОКО. 4. Аналитика результатов учебного процесса по учебным дисциплинам.

	5.Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег.
Обучающийся	1.Стремление к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации, самопрезентации. 2.Овладение общими компетентностями, культурой умственного труда. 3.Накопление учебных и внеучебных достижений для формирования портфолио
Родитель	1.Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности подростка. 2.Обеспечение систематического контроля за результатами обучения ребенка. 3.Исполнение рекомендаций педагогов. 4.Участие в соуправлении школой.

5. План мероприятий по реализации Программы

Раздел 1. Создание системы управления качеством образования на уровне управляющей подсистемы МБОУ «Нижнесуэтульская СШ»			
№ п/п	Содержание деятельности	Сроки	Ожидаемые результаты
1.	Нормативное обеспечение системы управления качеством образования. Разработка локальных актов, обеспечивающих систему управления качеством образования	2021г	Формирование перечня локальных актов по управлению качеством: 1. Положение о ВСОКО. 2. Дорожная карта по развитию ВСОКО 3. Положение о школьной команде качества. 4.Положение о системе оценивания учебных достижений учащихся начальной, основной и старшей школы. 5. Положение об общественных экспертах, принимающих участие в процедурах оценки качества образования. 7. Положение о системе мотивации труда педагогов, активно использующих новые технологии
2.	Кадровое обеспечение реализации Образовательной программы на каждой ступени образования:		100% обеспеченность кадрами для реализации Образовательной программы на каждой ступени образования:
2.1	Диагностика потребностей педагогических кадров в повышении своей квалификации, оценка профессиональных затруднений учителей	219-2022гг	Выявление профессиональных затруднений и потребностей педагогических кадров в повышении своей квалификации
2.2	Повышение квалификации педагогов по процедурам оценки качества образования	2019-2022гг	90% педагогов владеют процедурой оценки качества образования.

2.3	Активное использование независимых процедур оценки качества образования на муниципальном и региональном уровнях	2019-2022гг	Сведение до минимума расхождения между внутренней и независимой оценкой качества образования
2.4	Совершенствование системы мотивации труда педагогов, активно использующих эффективные технологии, методы и приемы	2019-2022гг	Увеличение числа педагогов, активно использующих новые технологии до 90 %
2.5	Создание банка данных о наиболее эффективных педагогических и методических системах, технологиях	2020-2024гг	Методическая копилка эффективных педагогических и методических систем, технологий педагогов школы. Возможность её использования педагогами других ОО.
2.6	Научно-методические разработки и публикации педагогов в различных педагогических изданиях	2021-2024гг	Распространение передового педагогического опыта
2.7	Проведение заседаний педагогических советов школы и цикла семинаров для педагогов по проблемам качества образования	2020-2024гг	Оказание практической помощи педагогам в вопросах совершенствования теоретических знаний и повышения педагогического мастерства.
3.	Финансовое обеспечение реализации Образовательной программы на каждом уровне образования	2020-2024гг	Обновление материально-технической базы МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ»
4.	Материально-техническое обеспечение реализации Образовательной программы на Каждом уровне образования	2020-2024гг	Соответствие материально – технической базы требованиям ФГОС
5.	Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса на каждом уровне образования.	2020-2024гг	Повышение результативности и качества образовательного процесса по объективным показателям.
Раздел 2. Создание системы управления качеством образования на уровне управляемой подсистемы МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ»			
1.	Развитие внеурочной деятельности по предметам.	2019-2022 гг	Охват внеурочной деятельностью по предметам до 100% учащихся
2.	Совершенствование методов оценивания достижений учащихся	2019-2021 гг	Разнообразие форм оценивания учебных достижений, создание индивидуальных портфолио учащихся
3.	Переход на индивидуальные учебные планы в старшей школе.	2020-2022гг	Оптимизация учебных нагрузок, взвешенность расписания и распределения педагогических нагрузок.
4.	Создание широкого проектного пространства:	2019-2022гг	Дальнейшее использование метода проектов для интеграции знаний

	совершенствование методики создания проектов на междисциплинарной основе, школьных проектов по тематике, формирующей социальную и социокультурную компетенции		различных предметных областей, разработка метапредметных и межпредметных проектов.
5.	Внедрение информационных технологий в образовательный процесс: - полный переход на электронную форму ведения журналов; - реализация инновационного проекта «Открытое образование» - организация сетевого взаимодействия с ОО города	2019-2022 гг	Проведение работы по широкому внедрению в образовательный процесс информационных технологий, что позволит повысить информационно-коммуникативную грамотность
6.	Деятельность психологической службы МБОУ «СОШ №7»	2019-2022 гг	Обеспечение качества социально-психологического сопровождения учащихся, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке и защите.
7.	Расширение форм взаимодействия с ВУЗами	2019-2022гг	Улучшение качества подготовки выпускников старшей школы. Повышение результативности сдачи ЕГЭ
8.	Вовлечение учащихся в научно-исследовательскую деятельность. Работа научного общества «Прометей»	2019-2022гг	Широкий охват учащихся занятых исследовательской деятельностью в научном обществе

6. Риски при реализации Программы Управление качеством образования:

1. Несоответствие выбранных методик диагностики специфике образовательного учреждения.
2. Несоответствие выработанных механизмов предъявления успешности (демонстрация, рефлексия) требованиям государственных структур, оценивающих качество образования.
3. Большой объем количественных диагностик может не показать динамику качества образования.
4. Результаты диагностики могут быть не востребованы и не системны.
5. Недостаточная материально-техническая база.
7. Изменение государственной политики в области качества образования.