

Аналитическая справка о результатах исследования уровня удовлетворенности родителей(законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением МБОУ «Нижнесуэтульская СШ» за 2023 г.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

В нашей школе в 2023г. проводилось исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг. Результаты исследования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2023 год.

Цель исследования – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, среднего звена и старшей школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (см. Приложение №1):

Всего в анкетировании в мае 2023г. участвовало – 75 родителей (законных представителей). Анкета включала в себя 14 вопросов, ориентированных на выявление «сильных» и «слабых» сторон воспитательной работы.

Анализ результатов:

- **высокий уровень – 56–70 баллов: 62 выборов (83%);**
- **средний уровень – 45–55 баллов: 12 выборов (16%);**
- **низкий уровень – 0–44 балла: 1 выборов (1%).**

Высокий уровень – образовательная организация в значительной степени удовлетворяет потребности родителей и их детей. Ученики и родители проявляют высокий интерес к воспитательной программе в школе. Дети активно участвуют в классных и школьных мероприятиях.

Средний уровень – образовательная организация на достаточном уровне развивает личностные качества ребенка. Ученики и их родители испытывают положительные эмоции после мероприятий, которые устраивают в школе для учащихся.

Низкий уровень – роль образовательной организации в развитии ребенка является недостаточной. Воспитательная среда школы не удовлетворяет интересы и потребности учеников и их родителей.

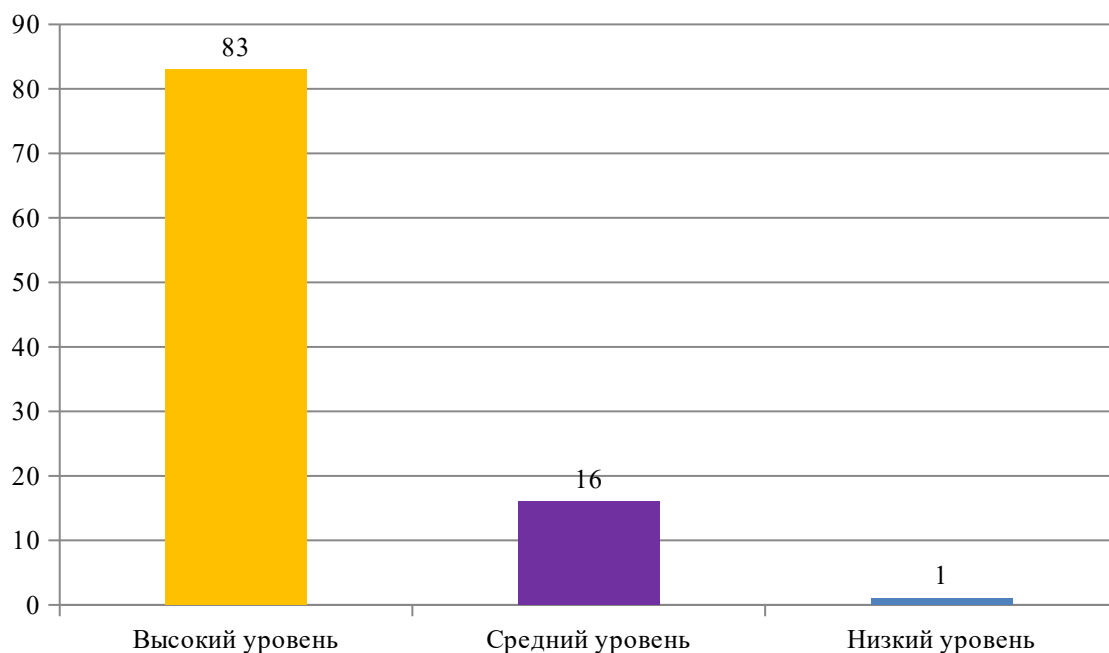


Рис.1. Анализ результатов уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, %.

Из гистограммы видно, что процент родителей (законных представителей) удовлетворённых работой в школе, в значительной мере превышает процент тех родителей, которые не в полной мере удовлетворены качеством оказываемых образовательных услуг.

Наибольший процент выборов, родители отдали ответам на следующие вопросы анкеты – «Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает его развитию?», «Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка?», «Довольны ли Вы, что Ваш ребенок учится именно в этой школе?», «Как Вы думаете, учитывают ли в школе индивидуальные особенности Вашего ребенка?», «С интересом ли Ваш ребенок посещает школьные мероприятия?» и «Как Вы думаете, осуществляют ли учителя индивидуальный подход к Вашему ребенку?». Наименьший процент удовлетворённости показан при ответе на вопрос: «Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка организация культурного отдыха: экскурсии, занятия в музеях, встречи с интересными людьми, проведение социальных акций, участие в конкурсах?».

Таким образом, по итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформированности доверия учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию обучающихся, находится на достаточно высоком уровне.

Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и воспитательной работой, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.

Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, более активное участие родителей в «жизни» школы, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности.

Анкета для родителей «Роль образовательной организации в развитии детей»

Инструкция:

Уважаемый родитель! Просим Вас принять участие в исследовании. Исследование проводится с целью совершенствования воспитательной работы. При оценке воспользуйтесь шкалой оценивания и обведите кружком ответ, наиболее близкий Вашей личной точке зрения.

Шкала оценивания:

5 – в полной мере;

4 –

в значительной степени; 3 –

на достаточном уровне;

2 –

в незначительной степени; 1 –

практически нет.

| № | Вопросы | Оценка | | | | |
|----|--|--------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает его развитию? | | | | | |
| 2 | Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка? | | | | | |
| 3 | Довольны ли Вы, что Ваш ребенок учится именно в этой школе? | | | | | |
| 4 | Синтересом ли Ваш ребенок посещает школьные мероприятия? | | | | | |
| 5 | Как Вы думаете, учитывают ли в школе индивидуальные особенности Вашего ребенка? | | | | | |
| 6 | Согласны ли Вы с тем, что образовательная деятельность в школе ориентирована на развитие личности Вашего ребенка? | | | | | |
| 7 | Является ли школа, в которой учится Ваш ребенок, авторитетной для Вас образовательной организацией? | | | | | |
| 8 | Удовлетворяет ли внеурочная деятельность в школе (кружки, факультативы и т. п.) интересы Вашего ребенка? | | | | | |
| 9 | Проявляет ли Ваш ребенок активность участия в школьных мероприятиях? | | | | | |
| 10 | Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной работы в школе? | | | | | |
| 11 | Как Вы думаете, осуществляют ли учителя индивидуальный подход к Вашему ребенку? | | | | | |
| 12 | Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка организация культурного отдыха: экскурсии, занятия в музеях, встречи с интересными людьми, проведение социальных акций, участие в конкурсах? | | | | | |
| 13 | Как Вы думаете, оказывается ли в школе психолого-педагогическая поддержка учащимся в решении индивидуальных задач развития и социализации? | | | | | |
| 14 | Удовлетворяет ли Вас организация школьных мероприятий для родителей: организация консультаций, семейного клуба, семейной гостиной? | | | | | |

